



Kool Installatietechniek  
Weerdingerkanaal ZZ 199  
7831 AM Nieuw-Weerdinge  
Tel: 0652718065  
Email: [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl)

## Algemene voorwaarden Kool Installatietechniek.

Kool installatietechniek is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 01183011 en is gevestigd in Nieuw Weerdinge aan het Weerdingerkanaal ZZ 199.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kool Installatietechniek, elke overeenkomst tussen Kool installatietechniek en opdrachtgever en op elk werk dat door Kool installatietechniek wordt aangeboden.

Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden.

Alle door Kool installatietechniek gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat opdrachtgever in staat is een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Kool installatietechniek niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

Indien het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Kool installatietechniek het recht om de in aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen of nabestellingen.

Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van Kool installatietechniek zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een aanbod c.q. offerte van Kool installatietechniek heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Kool installatietechniek te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het aanbod per e-mail.

Kool installatietechniek is niet gehouden aan een Aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Kool installatietechniek aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Kool installatietechniek heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Kool installatietechniek gegronde reden te weigeren.

Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Kool installatietechniek, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht.

Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Kool installatietechniek uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Kool installatietechniek van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Kool installatietechniek te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Kool installatietechniek over het gehele werk zou hebben gemaakt.

Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

Zowel Opdrachtgever als Kool installatietechniek kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Kool installatietechniek nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Kool installatietechniek is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Indien Kool installatietechniek na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle



Kool Installatietechniek  
Weerdingerkanaal ZZ 199  
7831 AM Nieuw-Weerdinge  
Tel: 0652718065  
Email: [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl)

omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Kool installatietechniek.

In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief en de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Kool installatietechniek tegen het overeengekomen (uur)tarief. In geval van een uurtarief is de urenregistratie van Kool installatietechniek hierbij leidend.

Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Kool installatietechniek voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Als de Opdrachtgever annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winsttopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als Opdrachtgever annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

De genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als Kool installatietechniek kan bewijzen dat zijn schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Kool installatietechniek dit schriftelijk.

Bij de Overeenkomst kan een Consument binnen 2 dagen, beginnend op de dag na het sluiten van de Overeenkomst, schriftelijk annuleren tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de Consument geen e-mailadres van Kool installatietechniek heeft, kan hij ook per angefekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.

Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Oneerlijke Handelspraktijken kan een Consument de Overeenkomst ontbinden zonder kosten. Daarvan is sprake als de Consument misleid dan wel agressief benaderd is, ingeval de Consument door Kool installatietechniek onder onredelijk zware druk is gezet bij het sluiten van de Overeenkomst. De Consument moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Kool installatietechniek is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Kool installatietechniek Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Kool installatietechniek de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Kool installatietechniek gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

In geval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is Kool installatietechniek gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.

Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Kool installatietechniek Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Kool installatietechniek werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Kool installatietechniek (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Kool installatietechniek ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of



Kool Installatietechniek  
Weerdingerkanaal ZZ 199  
7831 AM Nieuw-Weerdinge  
Tel: 0652718065

Email: [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl)

bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Kool installatietechniek gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Betaling geschiedt achteraf middels een factuur.

Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.

Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Kool installatietechniek. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Kool installatietechniek een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Kool installatietechniek is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Kool installatietechniek bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Kool installatietechniek), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Kool installatietechniek zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Indien Kool installatietechniek meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Kool installatietechniek is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Kool installatietechniek, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

Ook indien Kool installatietechniek, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Kool installatietechniek gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Kool installatietechniek zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Kool installatietechniek ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Kool installatietechniek niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Kool installatietechniek is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Kool installatietechniek vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Kool installatietechniek expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Kool installatietechniek zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Kool installatietechniek te vergoeden.

Kool installatietechniek is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

Kool installatietechniek heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.



Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Kool installatietechniek. Bovendien is Kool installatietechniek gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Kool installatietechniek gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Kool installatietechniek volledig te voldoen.

Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Kool installatietechniek gewenste wijze aan Kool installatietechniek ter beschikking worden gesteld;
- Kool installatietechniek op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Kool installatietechniek gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertrags)schade.
- De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Kool installatietechniek geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- Kool installatietechniek tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- Kool installatietechniek tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- De werklocatie in zodanige staat is dat Kool installatietechniek ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- Kool installatietechniek op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Kool installatietechniek opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- Op de werklocatie dienen de door Kool installatietechniek en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Kool installatietechniek gerekend worden.
- In geval van grond-, - of bodemwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Kool installatietechniek. Ook dient Opdrachtgever Kool installatietechniek tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Kool installatietechniek gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- Kool installatietechniek vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit voortkomende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden.
- Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Kool installatietechniek tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
- Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
- Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
- Opdrachtgever dient, indien noodzakelijk, dakpannen op voorraad te hebben. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet en indien dientengevolge een vervolgspraak dient te worden gemaakt teneinde Kool installatietechniek deze dakpannen zal plaatsen, is Kool installatietechniek gerechtigd de daarmee verbonden kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Kool installatietechniek gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit



Kool Installatietechniek  
Weerdingerkanaal ZZ 199  
7831 AM Nieuw-Weerdinge  
Tel: 0652718065  
Email: [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl)

voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Kool installatietechniek nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Kool installatietechniek om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het dak van het pand (of huis) van Opdrachtgever gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens verstaan het vervangen of repareren van dakpannen, of het maken van een dakconstructie berekening), komen de kosten hiervan enkel en alleen voor rekening van Opdrachtgever. Eerst nadat het dak gerenoveerd is, kan Kool installatietechniek de werkzaamheden hervatten Kool installatietechniek is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt. Indien een nadere afspraak voor de installatie gemaakt dient te worden, geschiedt dit in overleg met Opdrachtgever.

Indien ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de aansluiting en groepenkast van Opdrachtgever niet voldoet aan de NEN1010, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor risico en rekening van Opdrachtgever. Kool installatietechniek kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden, noch is Kool installatietechniek gehouden om deze kosten te voldoen.

Kool installatietechniek gebruikt haar eigen materialen en gereedschappen om de producten te Installeren.

Opdrachtgever is verplicht om na de inwerkingstelling van het systeem zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem naar wens en/of conform de offerte functioneert.

Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Kool installatietechniek of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Kool installatietechniek recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn ooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Kool installatietechniek schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Kool installatietechniek bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Kool installatietechniek is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Kool installatietechniek. Het aannemen van zaken van Kool installatietechniek door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.

Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Kool installatietechniek gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.

Kool installatietechniek spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Kool installatietechniek gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

Indien Kool installatietechniek te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.

Kool installatietechniek is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Kool installatietechniek.

Kool installatietechniek is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Indien overgekomen, zal Kool installatietechniek onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Kool installatietechniek zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.



Kool Installatietechniek  
Weerdingerkanaal ZZ 199  
7831 AM Nieuw-Weerdinge  
Tel: 0652718065  
Email: [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl)

Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Kool installatietechniek, waarna Kool installatietechniek overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Kool installatietechniek gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

Afspraken over onderhoud kunnen slechts met inachtneming van een termijn van 48 uur worden afgezegd. Bij afzegging binnen 48 uur worden kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Bij twijfel over een datum en/of tijdstip is de afspraak in de agenda van Kool installatietechniek leidend.

Indien en voor zover sprake is van spoed (herstel)werkzaamheden, wordt hiervoor een spoedtarief gerekend.

Kool installatietechniek, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Kool installatietechniek, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Kool installatietechniek kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Kool installatietechniek gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Kool installatietechniek kan worden gevergd.

Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Kool installatietechniek gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kool installatietechniek, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Kool installatietechniek zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

Kool installatietechniek voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Kool installatietechniek in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het

(op)geleverde. De garanties op de door Kool installatietechniek geleverde Producten bestaan uit:

- productgaranties: die per specifiek product wordt vermeld in de offerte.
- installatiegarantie: de garantie op de (elektrische) werking en de montage van de Producten is gedurende een termijn van 2 jaar na installatie. Hierna geldt slechts de betreffende productgarantie.
- vermogensgarantie: garantie op het vermogen van de Producten is afhankelijk van het type product, alsmede van weersomstandigheden.

Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Kool installatietechniek gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Kool installatietechniek gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van Kool installatietechniek, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding te verlangen. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Kool installatietechniek verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

In geval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststelling van de juistheid van de werkzaamheden door Kool installatietechniek.

In geval van zonnepanelen biedt Kool installatietechniek geen garantie op de werkelijk te verwachte besparing. De opbrengstgarantie op de zonnepanelen is afhankelijk per type zonnepaneel.

In de hiernavolgende situaties is garantie uitgesloten.

- schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving;
- schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- schade ontstaan door extreme weeromstandigheden zoals hagel, windhozen, wervelstromen, zandstormen e. d.;



Kool Installatietechniek  
Weerdingerkanaal ZZ 199  
7831 AM Nieuw-Weerdinge  
Tel: 0652718065

Email: [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl)

- schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.;
- schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft afgeraden;
- schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of dragconstructies.
- schade ten gevolge van onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever.

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Kool installatietechniek gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Kool installatietechniek de betrokkene hierover informeren.

Kool installatietechniek levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan Kool installatietechniek heeft voldaan blijft het geleverde eigendom van Kool installatietechniek.

Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek Kool installatietechniek worden vergoed door Opdrachtgever.

Kool installatietechniek is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

Indien naar het oordeel van Kool installatietechniek de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Kool installatietechniek het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Indien het verrichten van Werkzaamheden door Kool installatietechniek leidt tot aansprakelijkheid van Kool installatietechniek jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Kool installatietechniek in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Kool installatietechniek. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

Kool installatietechniek is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Kool installatietechniek aansprakelijk is (gebleken), Kool installatietechniek in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

Kool installatietechniek is niet aansprakelijk voor schade aan stuc- en schilderwerk en voor schade ontstaan na hak- en breekwerk en/of boor- en sleufwerkzaamheden. Eveneens is Kool installatietechniek niet aansprakelijk voor beschadigde en/of gebroken dakpannen.

In geval van maatvoering is Kool installatietechniek niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Kool installatietechniek zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is

Kool installatietechniek niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.



Kool Installatietechniek  
Weerdingerkanaal ZZ 199  
7831 AM Nieuw-Weerdinge  
Tel: 0652718065  
Email: [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl)

Oprachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Kool installatietechniek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Oprachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Oprachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Kool installatietechniek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

Kool installatietechniek staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Kool installatietechniek verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Kool installatietechniek, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

Alle aanspraken van Oprachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Kool installatietechniek vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Kool installatietechniek binnen twee jaar nadat Oprachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Kool installatietechniek vervalt na twee jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Kool installatietechniek is niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

Kool installatietechniek en Oprachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Kool installatietechniek verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Oprachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Kool installatietechniek op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Oprachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Kool installatietechniek verplicht om Oprachtgever hiervoor te waarschuwen.

Oprachtgever vrijwaart Kool installatietechniek van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen.

Oprachtgever vrijwaart Kool installatietechniek voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Oprachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

Oprachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Oprachtgever vrijwaart Kool installatietechniek voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

Indien Oprachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Kool installatietechniek verstrekt, garandeert Oprachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Oprachtgever vrijwaart Kool installatietechniek tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Oprachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen.

Oprachtgever geeft toestemming aan Kool installatietechniek om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Oprachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

Indien Oprachtgever niet tevreden is over de service of producten van Kool installatietechniek of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Oprachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@koolinstallatietechniek.nl](mailto:info@koolinstallatietechniek.nl) met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer. De klacht moet door Oprachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Kool installatietechniek de klacht in behandeling kunnen nemen. Kool installatietechniek zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

Op de rechtsverhouding tussen Kool installatietechniek en Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Kool installatietechniek en Oprachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank.

Nieuw Weerdinge, 28 december 2022

[www.koolinstallatietechniek.nl](http://www.koolinstallatietechniek.nl)

KVK 01183011

BTW 002011162B09